

POLITICA DE DEVOLUCION

La presente Política de Devolución es de aplicación a todos los servicios cancelados a través de la Pasarella de Pagos Electrónicos que se encuentra en la Página Web de la Cámara de Comercio de Lima: <http://www.camaralima.org.pe>. Para lo cual el cliente tiene un plazo de 30 días calendarios a partir de la fecha de pago para poder tramitar la devolución de su dinero. La solicitud de devolución será canalizada por nuestra área de Servicio de Atención al Asociado, para lo cual el cliente deberá contactarse con dicha área al teléfono al (511) 463-3434 y/o a través de la siguiente dirección electrónica: reclamosccl@camaralima.org.pe. El Comité de Reclamos de la Cámara de Comercio de Lima tiene la responsabilidad de evaluar y atender la solicitud del cliente dentro de los 30 días calendarios a partir de la fecha de presentación de la solicitud de devolución.

La CCL tiene el compromiso de garantizar la satisfacción de todos los clientes que adquieren sus servicios. Esta política de devoluciones tiene la finalidad de garantizar esta satisfacción.

La Cámara de Comercio de Lima, se reserva el derecho de no atender una solicitud de devolución si esta es recibida pasado los 30 días a partir de la fecha de pago.

Muchas Gracias

Cámara de Comercio de Lima